



Die Stadtwerke Neuburg an der Donau wurden im Jahre 1960 gegründet. Heute bieten wir mit den Geschäftsfeldern Strom, Gas, Wasser, Wärme, Mobilität und Freizeit eine nachhaltige Versorgung aus erster Hand. Weitere Informationen finden sie unter <https://www.stw-nd.de>.

Die Stadtwerke Neuburg an der Donau besetzen zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle:

## **Sachbearbeiter im Kundenservice (m/w/d)** **in Vollzeit, unbefristet**

### **Ihre Aufgaben**

- Kundenakquise und -betreuung der Privat- und Gewerbekunden
- Persönlicher, telefonischer wie auch elektronischer Kundenkontakt, mit anschließender Eingabe von Kundendaten in unsere EDV-Systeme
- Selbstständige Tarifberatung sowie die Beantwortung von Fragen zur Energielieferung und -abrechnung
- Selbstständige Bearbeitung des Schriftverkehrs mit den Kunden inkl. Beschwerdemanagement
- Einsatz im Servicecenter mit eigenverantwortlicher Führung der Barkasse
- Vertragsverwaltung sowie -archivierung

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Bereich des Kundenservice
- Aufgeschlossene Persönlichkeit mit ausgeprägter Service- und Kundenorientierung
- Souveränität bei schwierigen Kundengesprächen sowie hoher Stress Resilienz
- Gute Anwenderkenntnisse der MS-Office-Produkte zudem idealerweise erste Erfahrungen in Schlepen.CS

### **Wir bieten Ihnen**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe
- Zusätzliche arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung
- Ein abwechslungsreiches und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet in der Energiewirtschaft

Bitte lassen Sie uns Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Mail an [bewerbung@stadtwerke-neuburg.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-neuburg.de) bis spätestens **06. Januar 2023** zukommen.

**Stadtwerke Neuburg an der Donau**, Personalabteilung, Herr Marcus Borgolte, Heinrichsheimstraße 2, 86633 Neuburg an der Donau, Telefon: (08431) 509-141, E-Mail: [bewerbung@stadtwerke-neuburg.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-neuburg.de)