



Kundeninformation

April 2025

Umstellung auf digitale Wasserzähler

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

im Zuge der Modernisierung unserer Wasserversorgung stellen wir auf digitale Wasserzähler um. Diese neue Technologie bietet Ihnen zahlreiche Vorteile, verbessert die Messgenauigkeit (mittels Ultraschallmessverfahren) und erleichtert die Verwaltung Ihres Wasserverbrauchs. Die Umstellung ist ein wichtiger Schritt in Richtung einer nachhaltigen und effizienten Wasserversorgung.



© Diehl Metering GmbH

Warum erfolgt die Umstellung?

Die Einführung digitaler Wasserzähler bietet eine Reihe von Vorteilen für Sie als Verbraucher und uns als Versorger:

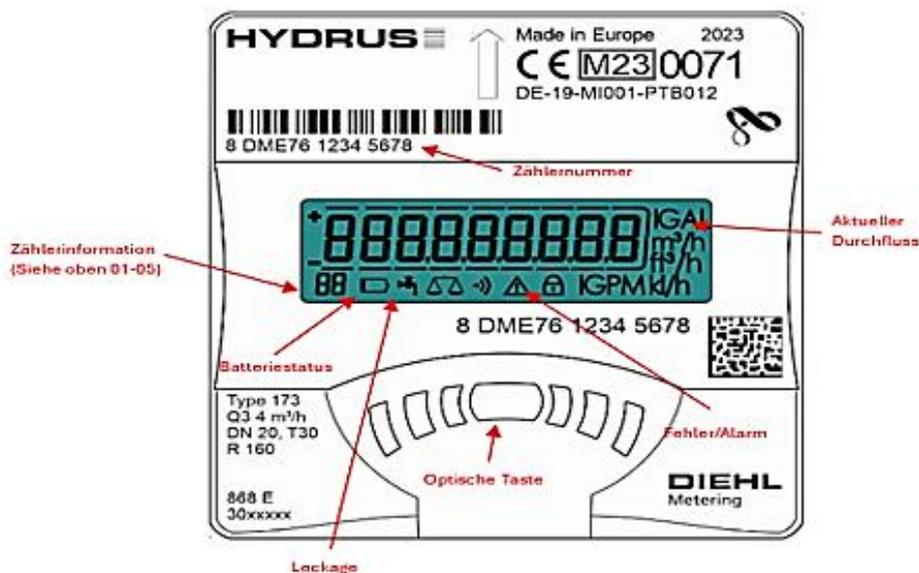
- **Genauere Messwerte:** Digitale Zähler liefern präzisere Verbrauchsdaten und reduzieren Messfehler.
- **Automatische Ablesung** (geplant ab 2026): Der Wasserverbrauch wird automatisch erfasst und übermittelt, sodass keine manuellen Ablesungen bzw. Ablesekarten mehr erforderlich sind. Bis dahin erfolgt die Ablesung über die aktuellen Methodiken.
- **Frühzeitige Leckerkennung:** Durch intelligente Sensorik können Leckagen oder ungewöhnlicher Wasserverbrauch durch den Versorger schneller erkannt werden, was Schäden und Kosten reduziert. Ein Angebot für die Kunden (Aufschaltung SmartHome) selbst ist noch in Bearbeitung.
- **Mehr Komfort für Kunden** (geplant ab 2026): Keine Terminvereinbarungen für Ablesungen oder Selbstablesungen mehr nötig.
- **Effiziente Abrechnung:** Durch die automatische Übermittlung der Daten entfallen Schätzungen und verspätete Abrechnungen.
- **Umweltfreundlichkeit:** Durch optimierte Wassernutzung und Reduzierung von Wasserverlusten wird ein nachhaltigerer Umgang mit Ressourcen gefördert.
- **Robustere Bauweise:** nahezu verschleißfrei, keine beweglichen Teile aufgrund der Ultraschallmessung, im Gegensatz zu einem mechanisch messenden Wasserzähler.

- **Seltenerer Zählerwechsel:** Die Ultraschallwasserzähler entsprechen den eichrechtlichen Vorschriften und können mindestens 12 Jahre eingebaut bleiben, sofern die Zähler im Zuge des Stichprobenverfahrens keine Auffälligkeiten aufweisen. Digitale Zähler sind langlebiger und zuverlässiger. Bislang wurden die alten Zähler nach der Eichfrist von 6 Jahren ausgetauscht.

So funktioniert Ihr neuer Wasserzähler:

Nach dem Öffnen des Deckels sehen Sie auf der Frontplatte des Zählers das elektronische Display mit einem optischen Taster (siehe Abbildung). Da der optische Taster auf Licht reagiert, springt die Anzeige automatisch an. Mit dieser Taste können Sie zwischen den einzelnen Anzeigoptionen wechseln. Um die eingebaute Batterie zu schonen, fällt der Zähler bei Bedienpausen von ca. 4 Minuten in den Schlafmodus (Anzeige aus). Durch kurzes Berühren der Taste kann die Anzeige wieder aktiviert werden. Nach dem Wecken erscheint in der Anzeige für ca. 2 Sekunden der aktuelle Zustand. Durch Berühren des optischen Tasters wechseln Sie zwischen unterschiedlichen Optionen. Über das Anzeigenfenster können folgende Zählerinformationen abgerufen werden:

1. Gesamtvolumen (Zählerstand)
2. Batterielebensdauer
3. Firmware-Version
4. Aktueller Durchfluss
5. Fehlermeldungen



© Diehl Metering GmbH