

Sitzungsvorlage

Öffentliche Sitzung des Werkausschusses am 19.September 2023	Stadt Neuburg an der Donau, 19.09.2023
selbst zuständig:	Amt/SG: Stadtwerke Neuburg an der Donau
zuständige Referenten: Werkreferent Roland Harsch	Sachbearbeiter: Andreas Bichler

Betreff: TOP Ö 1 - Leistungsverzeichnis Gästemanagement-System für die Bäder

Sachdarstellung:

Mit Beschluss BSNÖ1WA26072023 hat der Werkausschuss beschlossen, ein neues Gästemanagement-System für die Bäder in Neuburg anzuschaffen. Hierfür wurde die Kasagranda Systemmandat GmbH beauftragt, ein Leistungsverzeichnis zu erstellen.

Die von Herrn Kasagranda erstellte Leistungsbeschreibung umfasst die Hard- und Software, die Dienstleistungen, Wartung, Support und das Hosting.

Im Leistungsverzeichnis sind mechanische Schlösser vorgesehen. Das bedeutet, dass die Schlösser mittels Transponderkarten, die vom Kassenautomaten ausgegeben werden oder mittels einer zwei Euromünze versperrt werden können. Ein Besuch der Sauna soll bereits am Kassenautomaten gebucht werden. Eine medienbasierte Aufbuchung von Speisen und Getränken ist hiermit nicht möglich. Dies wäre bei elektronischen Schlössern möglich, die jedoch aufgrund des mindestens doppelten Preises und aufgrund eines möglichen Missbrauchsrisikos nicht angeschafft werden. Für das Hallenbad sind zwei Kassen- und ein Nachzahlautomat vorgesehen. Um Kosten zu sparen, ist vorgesehen, einen Automaten während der Sommersaison vom Hallenbad ins Freibad zu stellen. Für das Hallen- und Freibad sind je zwei neue Drehkreuze mit RFID-Lesegeräten eingeplant.

Alle angebotenen Leistungen der Bäder, wie Eintrittskarten, Kurse, Gutscheine, Belegungszeiten der Vereine oder Schulen können zukünftig auch online gebucht werden und im Nachgang automatisch verrechnet.

Weiterhin soll ein Bezahlen mit Bargeld, bargeldlos mit EC- und Kreditkarte, bspw. mit Handy, etc. oder Wertkarte möglich sein. Aufbuchungen von Kundenkarten können künftig auch bequem von zuhause aus, über die temporär besetzte Kasse oder die Automaten erledigt werden.

Auswertungen und Berichte können künftig in Echtzeit abgerufen werden, Datenübergaben an die Schleupen Fibu werden automatisiert.

Ziel der Ausschreibung ist es, ein Komplettsystem ohne weitere Lizenzgebühren zu erwerben.

Als Bewertungskriterien und deren Gewichtung sind vorgesehen:

- Preis Erstinvestition 30 %
- Folgekosten 20 %
- Konzept Herangehensweise und Umsetzung 20 %
- Livedemo 30 %

Wie bereits in der Sitzung am 26. Juli 2023 diskutiert, sollte die Beauftragung im Jahr 2023 erfolgen, da die Wertgrenze für eine Verhandlungsvergabe bzw. einem freihändigen Verfahren von 215.000 Euro netto zum Jahreswechsel evtl. geändert wird.

Beschlussvorschlag:

Der Werkausschuss beschließt, Herrn Kasagranda mit der Begleitung der Verhandlungsvergabe bzw. dem freihändigen Verfahren aufgrund dieser Leistungsbeschreibung zu beauftragen. Es sollen mindestens drei, bestenfalls fünf bis sieben Unternehmen angeschrieben und ein Angebot anfordert werden. Das Ergebnis der Angebotseinholung mit nachgelagerter Angebotsprüfung und den Bietergesprächen wird dem Werkausschuss zum Beschluss vorgelegt.

Die Beauftragung sollte aufgrund der Änderung der Wertgrenzen zum Jahresende 2023 noch im Jahr 2023 erfolgen. Die Mittel sollen im Wirtschaftsplan 2024 eingeplant werden. Die Umsetzung der Investition ist bis zur Freibadsaison 2024 geplant.

Stadtwerke Neuburg an der Donau

Anlage

Leistungsbeschreibung Gästemanagement für die Bäder