

Sitzungsvorlage

Öffentliche Sitzung des Werkausschusses am 27. Mai 2025	Stadt Neuburg an der Donau, 27.05.2025
selbst zuständig:	Amt/SG: Stadtwerke Neuburg an der Donau
zuständige Referenten: Werkreferent Roland Harsch	Sachbearbeiter: Sebastian Basel

Betreff: TOP Ö 2 – Auswirkungen des 24h-Lieferantenwechsels Strom auf Kunden und Stadtwerke

Sachdarstellung:

Im März 2024 hat die Bundesnetzagentur die Umsetzung des im §20a Energiewirtschaftsgesetz festgelegten Vorgangs des Strom Lieferantenwechsels binnen 24 Stunden zum 01. Juni 2025 festgelegt. Hiermit wird der deutsche Energiemarkt eine bedeutende Neuerung erleben: Der technische Lieferantenwechsel, der bisher bis zu 10 Werktage in Anspruch nahm, soll nun werktags innerhalb von 24 Stunden erfolgen. Diese Reform zielt darauf ab, den Wechsel des Energieversorgers für Verbraucher erheblich zu erleichtern und zu beschleunigen.

Was bedeutet das für uns als Stromlieferant?

Für die Umsetzung der technischen und organisatorischen Voraussetzungen, die für einen reibungslosen 24-Stunden-Wechsel nötig sind, gibt es bis zum 01. Juni 2025 eine Implementierungsfrist. Netzbetreiber, Lieferanten und Marktakteure müssen bis dahin die entsprechenden Systeme anpassen und sicherstellen, dass alle Anforderungen erfüllt werden. In den meisten Fällen bedeutet das die Implementierung von neuen Softwaremodulen, mit allen zu erwartenden Herausforderungen.

Die wichtigsten Änderungen, die auch direkte Auswirkungen auf die Kunden haben, sind folgende:

- An- und Abmeldungen sind ausschließlich zu einem in der Zukunft liegenden Termin möglich: **Es gibt damit keine rückwirkenden Ein- und Auszüge mehr.**
- Die Ermittlung der elfstelligen Marktlokationsidentifikationsnummer (MaLo-ID) und die Einführung eines MaLo-Identifikationsprozesses werden obligatorisch. In Zukunft benötigen wir neben der Adresse der Entnahmestelle des Kunden auch immer seine MaLo-ID, um An- und Abmeldungen eindeutig durchführen zu können.

Was bedeutet das für die Kunden?

Für Verbraucher bedeutet dies mehr Flexibilität beim Anbieterwechsel. Der technische Prozess wird deutlich schneller ablaufen. Allerdings bleiben vertragliche Kündigungsfristen weiterhin bestehen – ein täglicher Wechsel ist also nur möglich, wenn keine vertraglichen Bindungen mehr bestehen. Außerdem ist ein kulantantes Nachkorrigieren von Wechseln „am System vorbei“ nicht mehr möglich.

Da die Wechselprozesse innerhalb von 24 Stunden an einem Werktag vollständig abgeschlossen sein müssen, ist eine nachträglich Meldung von Umzügen bzw. An- und Abmeldungen ausgeschlossen. An- und Abmeldungen können nur noch in die Zukunft gerichtet durchgeführt werden. In die fernere Zukunft gerichtete Wunschdaten für einen Wohnungswechsel sind möglich, idealerweise beträgt der Vorlauf 10 Werktage.

Erhalten wir die Meldung über einen Wohnungswechsel mit den dazugehörigen Daten nicht rechtzeitig im Voraus und/oder unvollständig, müssen wir die Entnahmestelle mit einem Grundversorgungsvertrag hinterlegen und solange unter diesen Konditionen mit dem Wohnungseigentümer abrechnen, bis uns alle Daten für den neuen Mieter gemeldet wurden. Noch einmal der Hinweis: **Ein nachträgliches Umschreiben vom alten auf den neuen Mieter ist ab dem 01.06.2025 nicht mehr möglich. Es gibt – technisch bedingt – keine Ausnahmen von dieser Regel mehr.**

Die MaLo-ID erhält eine wichtige Bedeutung für alle Teilnehmer beim 24h Lieferantenwechsel. Es handelt sich hierbei um eine elfstellige Marktlokationsidentifikationsnummer, die der Kunde auf der Stromrechnung findet und beim Wechselprozess angeben muss. Die elfstellige Zahl hilft, die Abnahmestelle und Zählernummer eindeutig zuzuordnen und zu vereinheitlichen, um so die Kommunikation zwischen Energielieferanten, Netzbetreibern, Messstellenbetreibern und Kunden zu vereinfachen.

Die Änderungen werden im Detail an alle in Neuburg aktiven und uns bekannten Hausverwaltungen per Anschreiben kommuniziert. Zusätzlich werden Pressemitteilung erstellt und auf unserer Homepage sowie den sozialen Medien entsprechende Informationen bereitgestellt.

Beschluss:

Der Werkausschuss nimmt die Berichterstattung zustimmend zur Kenntnis.

Stadtwerke Neuburg an der Donau